


| | | |
|---|--|---------------------------------------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1 | CÓDIGO: GC-SO-FO-06 |
| | | VERSIÓN: 01 |
| | ACTA DE REUNION | FECHA: 08/01/2021 |
| | | TRD: PÁGINA: 1 de 12 |

| | |
|---|---------------------------|
| FECHA: 29 de abril de 2022 | |
| ACTA N°: 01 | LUGAR: Gerencia |
| HORA DE INICIO: 2:00pm | HORA FINAL: 3:30pm |
| OBJETIVO DE LA REUNION: Audiencia virtual de la rendición de cuentas 2021 | |

1. INTRODUCCION

En cumplimiento de los principios de transparencia, del plan anticorrupción de la entidad y de la normatividad vigente, el Hospital Departamental San Rafael de Zarzal realizó en el mes de abril de 2022 la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión realizada durante la vigencia 2021, mediante modalidad virtual, ya que, con ocasión de la emergencia sanitaria no fue posible realizarla de manera presencial. La rendición de cuentas de la administración pública es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía; que tiene como finalidad generar transparencia y garantizar el ejercicio de control social. Dado lo anterior, el objetivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal es informar a la ciudadanía los resultados de la gestión, para promover y facilitar la participación democrática y responsable de la sociedad civil e instituciones públicas y privadas. En el presente documento se describe el método utilizado para la realización del evento, se relacionan las inquietudes planteadas por la comunidad y las respuestas a las mismas dadas por el Gerente Dr. Julián Andrés Correa Trujillo.

2. MÉTODO

La Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal se realizó conforme a lo establecido bajo los lineamientos de la cartilla de rendición de cuentas de la ciudadanía del Departamento Administrativo de la Función Pública. (D.A.F.P), el documento CONPES 3654 de 2010, el documento Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2 2015, y la circular 008 del 2018

2.1 Informe de Gestión de rendición de cuentas

Como insumo para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, la entidad publicó en su página web el informe de gestión para que toda la comunidad lo conociera y analizara con antelación. A continuación, se relaciona el link en el cual se adjuntó el informe y el formato de presentación de propuestas.

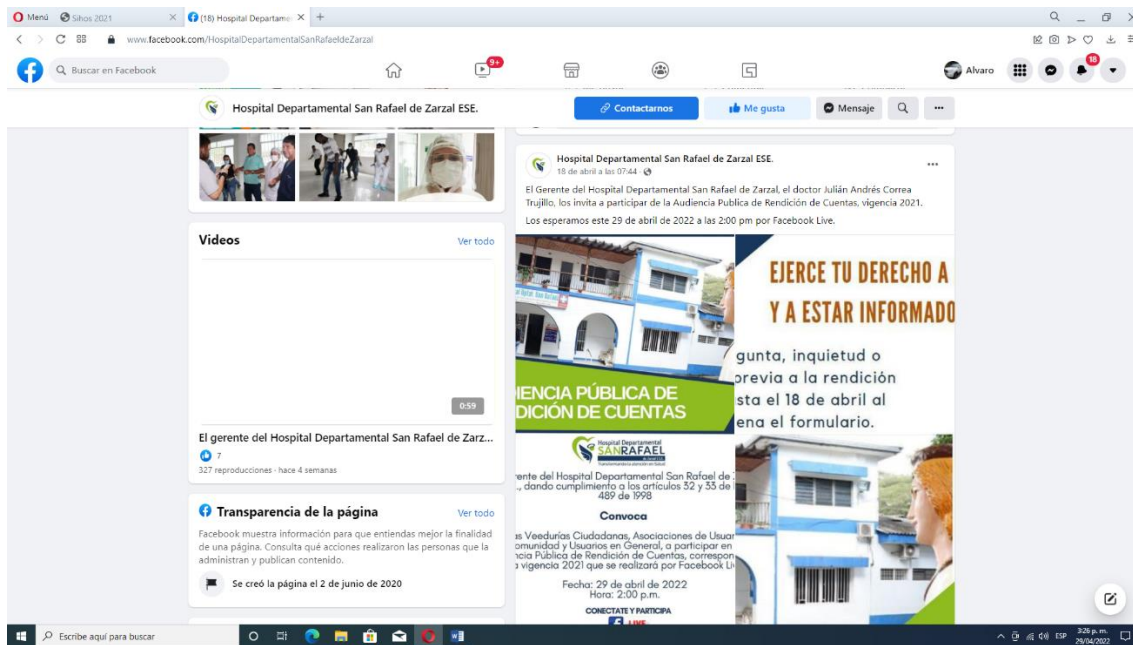
<https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/Rendici%C3%B3n-2021/>

| | | |
|---|--|--|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1 | CÓDIGO: GC-SO-FO-06 VERSIÓN: 01 FECHA: 08/01/2021 |
| | ACTA DE REUNION | TRD: PÁGINA: 2 de 12 |

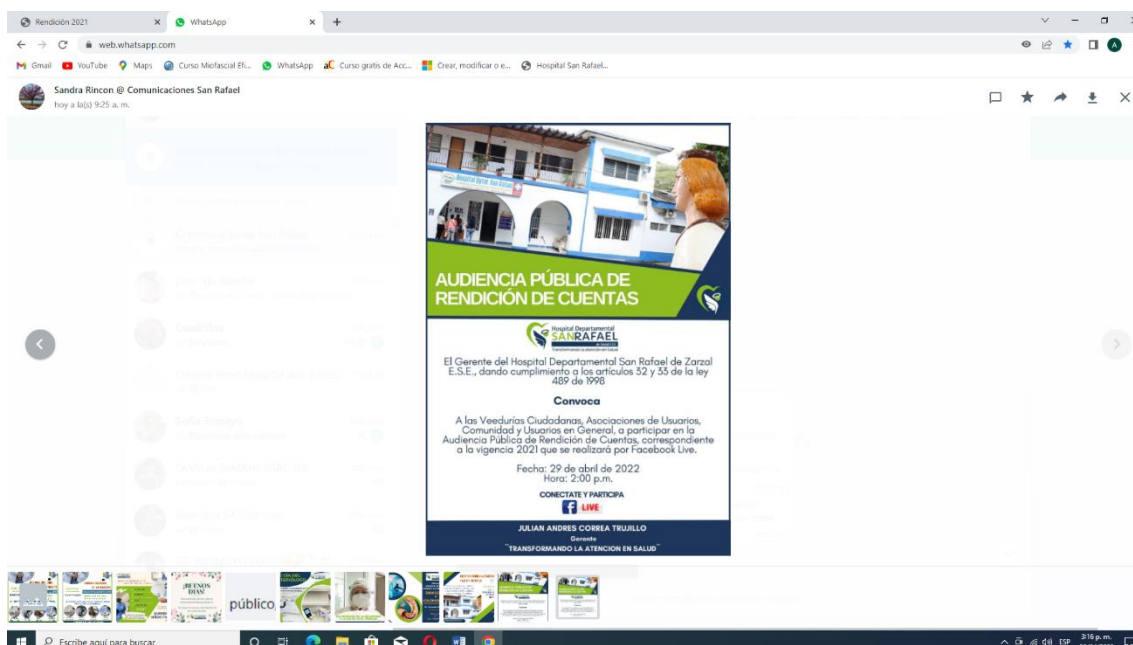
2.2 Convocatoria o divulgación del evento


Con relación a la convocatoria, buscando garantizar la participación de la ciudadanía, se decidió realizar la audiencia pública con los grupos de interés, los funcionarios, colaboradores y la comunidad en general. Se publicó invitación en la página institucional, redes sociales y se enviaron invitaciones a todos los grupos de interés.

Facebook

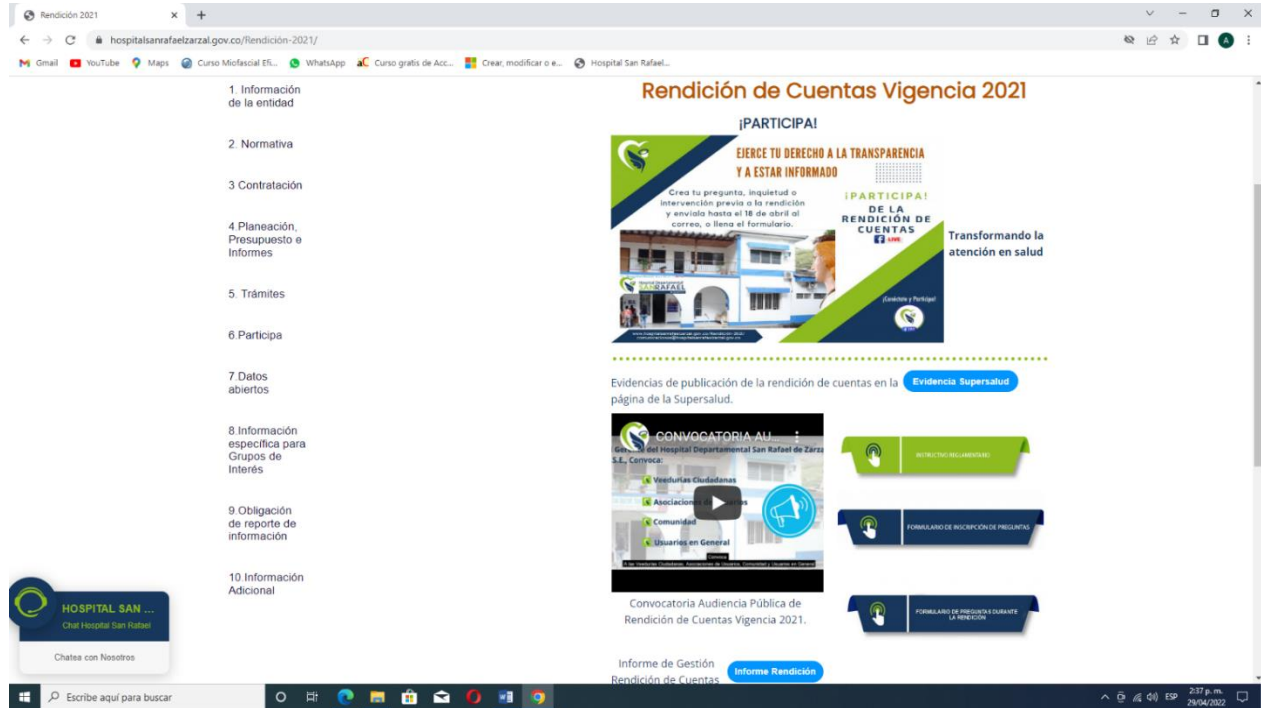


WhatsApp



| | | |
|---|--|---------------------------------------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1 | CÓDIGO: GC-SO-FO-06 |
| | | VERSIÓN: 01 |
| ACTA DE REUNION | | FECHA: 08/01/2021 |
| | | TRD: PÁGINA: 3 de 12 |

Página Web



Letreros en lugares públicos



Perifoneo



Relación de Autoridades, Grupos y Organizaciones Invitados

| Institucion | Representante | Cargo |
|--|------------------------------------|-------------------------|
| Fundacion Caicedo Gonzalez | Ana Milena Lemos | |
| Planta 1 Colombina Fundacion Colombina | Carlos Pabon | Gerente |
| Riopaila Castilla | Carlos Augusto Gomez | Gerente Sostenibilidad |
| Acuavalle | Magda Carolina Arana Castaño | Coordinadora |
| Empresa de Aseo Veolia | Hector Giraldo Avila | Gerente |
| Empresa de Energia Celcia | | |
| Cuerpo de Bomberos Voluntarios | Diego Aldana | Comandante |
| Policia Nacional | | Comandante |
| Notaria Unica | | Notaria |
| Iglesia Nuestra Señora de las Mercedes | Carlos Andres Escarria Morales | Parroco |
| Centro de Estudios para la Salud Censalud | | |
| Colegio Hernando Caicedo | Luis Eduardo Parra | Rector |
| Institucion Educativa Efrain Varala Vaca | Soraya Libreros Ochoa | Rectora |
| Institucion Educativa Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes | Luis Alfredo Rivadeneira Gutierrez | Rector I.E. |
| Comizaria de Familia | Abelardo Cabrera Isaza | Comizario de Familia |
| Consejo Municipal | | |
| Alcandia Municipal | Maria Teresa Giraldo Rendon | Alcaldesa |
| Alcaldia Municipal | | Director Local de Salud |
| Alcaldia Municipal | Elias Moya Chaverra | Personero Municipal |



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1

CÓDIGO: GC-SO-FO-06

VERSIÓN: 01

FECHA: 08/01/2021

TRD:

PÁGINA: 5 de 12

ACTA DE REUNION

Table with header information: Hospital Departamental SANRAFAEL, HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E., VALLE DEL CAUCA, NIT: 891900441-1, CÓDIGO: GC-SO-FO-07, VERSIÓN: 01, FECHA: 21/08/2020, TRD: COMUNICACIÓN EXTERNA, PÁGINA: 1 de 1

Zarzal Valle del Cauca, abril 08 de 2022

Señor DIEGO ALDANA Comandante Cuerpo de Bomberos Voluntarios Zarzal Valle

ASUNTO: Invitación a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael E.S.E. de Zarzal vigencia 2021.

Cordial saludo,

Por medio de la siguiente le invito a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal vigencia 2021, en cumplimiento de los Artículos 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, que se realizará el próximo 29 de abril del 2022, a las 2:00 pm.

El evento se desarrollará de manera virtual con una transmisión en vivo a través de nuestro perfil institucional: https://www.facebook.com/HospitalDepartamentalSanRafaeldeZarzal/

Para nosotros como institución es importante contar con su participación y la de sus colaboradores y familiares. Así mismo extendemos la invitación a registrar sus preguntas en nuestra página web institucional: https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/

Agradezco su atención y esperamos contar con su participación para seguir mejorando nuestros servicios.

Atentamente,

Julian Andres Correa Trujillo Gerente E.S.E.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal - Valle del Cauca, Tel: 2220046 - 2220043 - Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011

Table with header information: Hospital Departamental SANRAFAEL, HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E., VALLE DEL CAUCA, NIT: 891900441-1, CÓDIGO: GC-SO-FO-07, VERSIÓN: 01, FECHA: 21/08/2020, TRD: COMUNICACIÓN EXTERNA, PÁGINA: 1 de 1

Zarzal Valle del Cauca, abril 08 de 2022

Docena MARIA TERESA GIRALDO RENDON Alcaldesa Municipal Zarzal Valle

ASUNTO: Invitación a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael E.S.E. de Zarzal vigencia 2021.

Cordial saludo,

Por medio de la siguiente le invito a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal vigencia 2021, en cumplimiento de los Artículos 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, que se realizará el próximo 29 de abril del 2022, a las 2:00 pm.

El evento se desarrollará de manera virtual con una transmisión en vivo a través de nuestro perfil institucional: https://www.facebook.com/HospitalDepartamentalSanRafaeldeZarzal/

Para nosotros como institución es importante contar con su participación y la de sus colaboradores y familiares. Así mismo extendemos la invitación a registrar sus preguntas en nuestra página web institucional: https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/

Agradezco su atención y esperamos contar con su participación para seguir mejorando nuestros servicios.

Atentamente,

Julian Andres Correa Trujillo Gerente E.S.E.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal - Valle del Cauca, Tel: 2220046 - 2220043 - Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011

Table with header information: Hospital Departamental SANRAFAEL, HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E., VALLE DEL CAUCA, NIT: 891900441-1, CÓDIGO: GC-SO-FO-07, VERSIÓN: 01, FECHA: 21/08/2020, TRD: COMUNICACIÓN EXTERNA, PÁGINA: 1 de 1

Zarzal Valle del Cauca, abril 08 de 2022

Señores(a) HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL Zarzal Valle

ASUNTO: Invitación a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael E.S.E. de Zarzal vigencia 2021.

Cordial saludo,

Por medio de la siguiente le invito a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal vigencia 2021, en cumplimiento de los Artículos 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, que se realizará el próximo 29 de abril del 2022, a las 2:00 pm.

El evento se desarrollará de manera virtual con una transmisión en vivo a través de nuestro perfil institucional: https://www.facebook.com/HospitalDepartamentalSanRafaeldeZarzal/

Para nosotros como institución es importante contar con su participación y la de sus colaboradores y familiares. Así mismo extendemos la invitación a registrar sus preguntas en nuestra página web institucional: https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/

Agradezco su atención y esperamos contar con su participación para seguir mejorando nuestros servicios.

Atentamente,

Julian Andres Correa Trujillo Gerente E.S.E.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal - Valle del Cauca, Tel: 2220046 - 2220043 - Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011

Table with header information: Hospital Departamental SANRAFAEL, HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E., VALLE DEL CAUCA, NIT: 891900441-1, CÓDIGO: GC-SO-FO-07, VERSIÓN: 01, FECHA: 21/08/2020, TRD: COMUNICACIÓN EXTERNA, PÁGINA: 1 de 1

Zarzal Valle del Cauca, abril 08 de 2022

Señor(a) COMANDANTE DE POLICIA Zarzal Valle

ASUNTO: Invitación a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael E.S.E. de Zarzal vigencia 2021.

Cordial saludo,

Por medio de la siguiente le invito a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal vigencia 2021, en cumplimiento de los Artículos 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, que se realizará el próximo 29 de abril del 2022, a las 2:00 pm.

El evento se desarrollará de manera virtual con una transmisión en vivo a través de nuestro perfil institucional: https://www.facebook.com/HospitalDepartamentalSanRafaeldeZarzal/


Para nosotros como institución es importante contar con su participación y la de sus colaboradores y familiares. Así mismo extendemos la invitación a registrar sus preguntas en nuestra página web institucional: https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/

Agradezco su atención y esperamos contar con su participación para seguir mejorando nuestros servicios.

Atentamente,


Julian Andres Correa Trujillo Gerente E.S.E.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal - Valle del Cauca, Tel: 2220046 - 2220043 - Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011

| | | |
|---|--|--|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1 | CÓDIGO: GC-SO-FO-06 VERSIÓN: 01 FECHA: 08/01/2021 |
| | ACTA DE REUNION | TRD: PÁGINA: 6 de 12 |


Se publicaron los formatos de inscripción, preguntas y evaluación para acercar a los participantes a la institución y posibilitar la realización de las preguntas pertinentes, así como se pudiera evaluar la audiencia

Formulario de inscripción de preguntas antes de la rendición de cuentas

| | | | | | |
|---|--|-------|-----|----|-----|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1 | | | | |
| | FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN Y PREGUNTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 | | | | |
| <p>El Hospital Departamental San Rafael de Zarzal E.S.E lo invita a la Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas para la vigencia 2021, este es un espacio que tiene como fin favorecer la comunicación entre la Institución, la asociación de usuarios, la comunidad en general y partes interesadas de la E.S.E</p> <p>Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar o se quiere ampliar información estén relacionados con los temas definidos de interés en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2021</p> | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <td>Fecha</td> <td>DD</td> <td>MM</td> <td>Año</td> </tr> </table> | | Fecha | DD | MM | Año |
| Fecha | DD | MM | Año | | |
| <p>Nombre _____</p> <p>email _____</p> <p>Teléfono _____</p> <p>Lugar Residencia _____</p> <p>Grupo/organización social a la que pertenece _____</p> | | | | | |
| <p>Temas de interés de las preguntas</p> <p>Calidad y calidez humana en la atención</p> <p>Organización de los procesos del hospital</p> <p>Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Áreas Diagnósticas)</p> <p>Financieros</p> <p>Infraestructura física</p> <p>Proyectos</p> <p>Otros: _____</p> | | | | | |
| <p>Describa claramente su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia</p> | | | | | |
| <p>Describa claramente su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia</p> | | | | | |
| <p>Durante la audiencia pública de rendición de cuentas se dará respuesta a las mismas en forma general o particular según lo amerite.</p> <p style="text-align: center;"><i>Gracias por participar</i></p> | | | | | |


| | | |
|---|--|---------------------------------------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1 | CÓDIGO: GC-SO-FO-06 |
| | | VERSIÓN: 01 |
| | ACTA DE REUNION | FECHA: 08/01/2021 |
| | | TRD: PÁGINA: 7 de 12 |

Formulario de inscripción de preguntas durante la rendición de cuentas

| | | | |
|---|--|----|------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1 | | |
| | FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS DURANTE EL ACTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 | | |
| <p>Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar o se quiere ampliar información estén relacionados con los temas definidos de interés en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2021</p> | | | |
| Fecha | 29 | 04 | 2022 |
| email | _____ | | |
| Nombre | _____ | | |
| Teléfono | _____ | | |
| Grupo/organización social a la que pertenece | _____ | | |
| <p>Describa de manera breve la pregunta, propuesta, sugerencia, recomendación, observación o sugerencia, sobre la Rendición de Cuentas</p> | | | |
| | | | |
| <p><i>Gracias por participar</i></p> | | | |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1 | CÓDIGO: GC-SO-FO-06 |
| | | VERSIÓN: 01 |
| ACTA DE REUNION | | FECHA: 08/01/2021 |
| | | TRD: |
| | | PÁGINA: 8 de 12 |

Formulario de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas



FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

comunicacioneshdz@gmail.com (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#) [Borrador restaurado](#)

***Obligatorio**

Fecha
13/04/2022

Nombre Completo *
Tu respuesta

Actúa en forma personal o en representación de una organización *

Personal
 Representación de una Organización

Nombre de la Organización
Tu respuesta

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

Medios de comunicación
 A través de la comunidad
 Página Web de la E.S.E.
 Facebook de la E.S.E.
 Invitación directa
 Perifoneo

2. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

Bien organizada
 Regularmente organizada
 Mal organizada

3. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:

Elige

4. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue:

Elige

5. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

Profunda
 Medianamente profunda
 Superficial

6. La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es:

De mucha utilidad
 De utilidad
 Poca utilidad
 Nada de utilidad

7. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante
 Importante
 Sin importancia

8. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión pública?

Elige

9. Después de haber participado en la Presente Audiencia Pública de rendición de cuentas, cómo considera que fue la gestión en el Hospital durante el año 2021. Califique de 1 a 5, donde 1 es una gestión deficiente y 5 una gestión eficiente

1 2 3 4 5

Gestión Deficiente Gestión Eficiente

[Enviar](#) [Borrar formulario](#)


Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.
Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

2.3 Desarrollo de la Audiencia Pública

El viernes 29 de abril de 2021 se efectuó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en modalidad virtual inicio a las 2:00 p.m. Desde la gerencia, la cual fue presidida por el Doctor Julián Andrés Correa Trujillo Gerente acompañado por el equipo directivo de la institución. Durante la audiencia se proyectó el informe de gestión de la vigencia 2021, mostró entre otros muchos avances y logros los siguientes:



| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1 | CÓDIGO: GC-SO-FO-06 |
| | | VERSIÓN: 01 |
| | | FECHA: 08/01/2021 |
| | ACTA DE REUNION | TRD: |
| | | PÁGINA: 10 de 12 |

Presentación Gerencia General (Julián Andrés Correa)

- Talento Humano
 - Transformando la atención en salud
 - Reinducción Institucional
 - Plan Institucional de Capacitación
- Adecuación de la sala de vacunación COVID-19 y terapia respiratoria
- Nuevos equipos para el área de Rayos X
- Restauración redes de datos en centro de salud de la Paila
- Equipo profesional de atención integral de problemas de salud mental
- Compra Vehículo Micro Vans administrativa
- Obra Urgencias
- Campañas de vacunación (Covid, Sarampión y Rubeola)
- Telemedicina
- Respuestas a preguntas inscriptas por usuarios antes de la rendición de cuentas (encuesta)

Presentación Subdirector Científico (Sol Mary Estrada)

- Análisis consolidado de la producción de acuerdo al Rips de 2021
- Cumplimiento metas
- Cobertura vacunación PAI
- Auditorías Externas
- Comités asistenciales
- Especialidades actuales y proyectadas
- Recertificación en estrategia IAMII
- Dificulta contratación Personal (Médicos, especialistas y bacteriólogos)

Presentación Financiero (Fredy Carvajal)

- Facturación
- Recaudo
- Cartera por edades
- Ejecución presupuestal

Presentación Jurídico (Cristian Andrés Vásquez)

- Estado de los procesos judiciales

Presentación Control Interno (María Eulalia Bernal)

- Operatividad del comité institucional de coordinación de control interno
- Plan de auditorías
- Seguimiento a los planes de mejoramiento
- Elaboración y seguimiento de informes

Presentación Sistemas de Información y Atención al Usuario (Nathalia Libreros)

- Informe de satisfacción
- PQRS
- Acciones de mejora

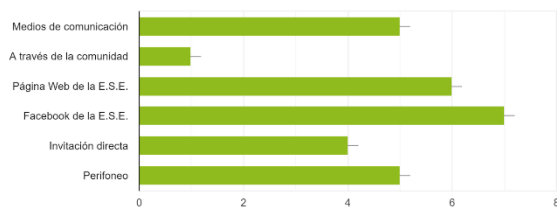
3. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Una vez culminada la audiencia fueron diligenciados 8 instrumentos de evaluación. Formato que contiene nueve preguntas que buscan establecer la importancia del tema, valorar la metodología utilizada, el desarrollo de la misma, identificar el medio de comunicación por el cual se enteró de la audiencia, la utilidad como medio de comunicación y de control ciudadano y si consideran pertinente dar continuidad a la rendición de cuentas.

Los resultados de la evaluación por ítem son los siguientes:

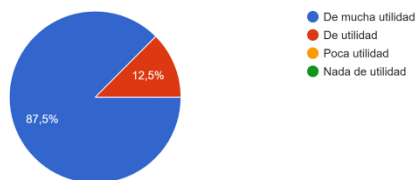
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

8 respuestas



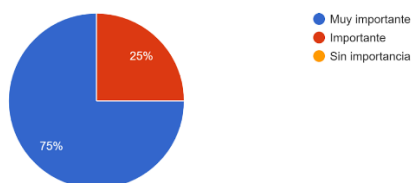
6. La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión pública es:

8 respuestas



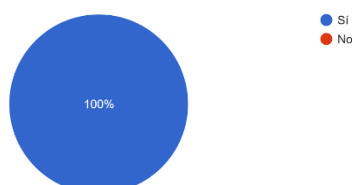
7. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:


8 respuestas



8. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión pública?

8 respuestas



| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1 | CÓDIGO: GC-SO-FO-06 |
| | | VERSIÓN: 01 |
| | | FECHA: 08/01/2021 |
| | ACTA DE REUNION | TRD: |
| | | PÁGINA: 12 de 12 |

A continuación, se relacionan las preguntas e intervenciones escritas formuladas durante la emisión de Audiencia de Rendición de cuentas

Pregunta 1. ¿Existe un plan de contingencia, frente a las liquidaciones de EPS que se está presentando; ya que esta situación afecta en gran medida sus ingresos?

Respuesta:

No existe ningún plan de contingencia para la liquidación de las EPS, porque es un tema externo que no depende del hospital, con Coomeva trasladaron a los usuarios a otras EPS y nos toca espera para ver a que EPS trasladan los usuarios de las próximas EPS a liquidar, esperamos que si liquidan Emssanar los usuarios pasen a la Nueva EPS o a Coosalud, nosotros estamos prestos a atender a los usuarios y estar pendiente a todo lo que necesiten, pero el tema de la liquidación es un tema externo a nosotros.

4. CONCLUSIONES

La agenda propuesta para la rendición de cuentas fue cumplida en su totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo VIII de la Ley 489 de 1998 por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional; al Decreto 1083 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública (deroga el Decreto 2482 de 2012 por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión); a lo establecido en el CONPES 3654 de 2010 y en la circular 008 de 2018.

También se dio cumplimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, como lo establece la Ley 1474 de 2011 y la Circular Externa 008 de 2018.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y disponer espacios para dialogar con la ciudadanía sobre la Gestión de la Institución durante la vigencia de 2021.

Se contó con la participación de la comunidad, los grupos de interés, los funcionarios de la institución, la Asociación de Usuarios entre otros. Se da por terminada la audiencia pública siendo las 03:30 pm.

Listado de asistencia.

La audiencia pública de Rendición de Cuentas se realizó en vivo mediante transmisión por redes sociales, Facebook y YouTube

Responsable Reunión: Alvaro Tamayo M